

Association des vétérans de la GRC - Rapport de l'ombudsman principal AGM 2017

Aide aux vétérans

Depuis mon élection au conseil d'administration de l'AVGRC lors de l'AGM de 2016, plus de 30 demandes d'aide de vétérans et / ou de leurs familles ont été reçues concernant différents problèmes. Ceux-ci comprennent: tous les aspects du syndrome de stress post-traumatique (SSPT), l'assistance aux demandes d'invalidité d'Anciens Combattants Canada (ACC), le déni de couverture par le régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) et le processus d'appel de ce refus, les demandes d'aide à la Caisse fiduciaire de bienfaisance, des crédits de pension, des crédits d'impôt pour maladie et invalidité auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC), des demandes d'aide financière pour tenter des poursuites contre l'Agence de revenu du Canada, et finalement, des vétérans sans-abris de la GRC.

Pendant ce temps, plus d'ombudsmans dans les provinces et les territoires se sont joints à la cause.

Les problèmes avec l'ARC sont des problèmes individuels mieux abordés par des professionnels de la fiscalité. Les rapports concernant des vétérans de la GRC sans-abri ont été enquêtés et se sont révélés fabriqués ; ce n'étaient pas des vétérans de la GRC. Toutefois, ces personnes ont été mises en contact avec les agences pour s'attaquer à l'itinérance. Les demandes d'aide financière auprès de la Caisse fiduciaire de bienfaisance sont étudiées et examinées selon leur propre mérite. Lorsque cela est justifié, des secours sont fournis. Des cas récents ont révélé que des vétérans se qualifiaient facilement pour une aide disponible auprès d'ACC. Dans ces cas, les vétérans et leurs familles ignoraient les services et les indemnités d'ACC.

Syndrome du Stress Post Traumatique (SSPT)

Au cours des derniers mois, il y a eu beaucoup de couverture médiatique sur cette question. Le problème a éclaté sous la forme de « traumatisme dû au bombardement » après des conflits militaires, mais s'étend maintenant aux anciens combattants et à ceux qui servent encore dans les forces armées, la police et les autres premiers intervenants. Les suicides liés au SSPT ont mis le sujet à l'avant-garde, et la stigmatisation du syndrome de stress post-traumatique est en train de disparaître. Les vétérans se rendent compte qu'ils n'ont pas à faire face à cela seuls et ils demandent de l'aide. L'AIDE est disponible. L'aide d'ACC 24 heures sur 24 en cas de crise est disponible; ACC traite les blessures liées au stress opérationnel comme invalidité. ACC offre des cliniques de premiers soins en santé mentale sans frais pour les vétérans, leurs soignants et leurs représentants.

REMARQUE: Le 29 mars 2017, il a été annoncé que la Commission des accidents du travail de la Colombie-Britannique a statué que le suicide d'un premier intervenant atteint du SSPT était un décès lié au devoir. Cela sera surveillé au fur et à mesure que les implications de la décision se répandent à travers le pays.

Maladies et couverture

ACC a déterminé dans deux cas que la Sclérose latérale amyotrophique (maladie de Lou Gehrig) est attribuée au service à la GRC. La maladie de Crohn contractée en cours de service à la GRC est en train d'être examinée. La plupart des régimes provinciaux de soins de santé offrent des niveaux variables de couverture pour le Programme de réadaptation cardiaque pour ceux qui se remettent d'une maladie ou d'une intervention cardiaque. Lorsque la couverture n'est pas fournie (Manitoba), nous soumettons des réclamations et des appels au RSSFP.

IMPORTANT: Lorsque vous soumettez une demande d'indemnités à ACC, il est essentiel d'avoir des dossiers et des rapports du dossier médical de la GRC, ainsi que ceux des médecins et des spécialistes traitants.

Prestations d'ACC et indemnités de l'assurance invalidité prolongée.

Les vétérans relâchés médicalement de la GRC et recevant des prestations d'assurance invalidité de longue durée (ILD) peuvent être admissibles aux allocations pour invalidité d'ACC. Depuis le règlement d'un recours collectif annoncé le 7 mars 2014, les prestations d'assurance invalidité de longue durée ne peuvent être réduites en raison de la réception d'une allocation ACC. Les prestations d'assurance invalidité de longue durée sont imposables - Les allocations d'ACC ne sont pas imposées.

Ombudsmans

De nouveaux ombudsmans se sont joints au programme et tous les noms des ombudsmans sont affichés sur le site internet de l'association. Ron Pond a pris charge de la division du Yukon comme ombudsman. Le manuel de l'ombudsman a été mis à jour, traduit dans les deux langues officielles et distribué aux ombudsmans et à quelques ombudsmans potentiels. Certaines personnes offrant leurs services gratuitement comme ombudsman ont fait surface. Les ombudsmans de l'AVGRC et les agents des services aux membres de la Légion royale canadienne offrent des services gratuits, même lorsque les vétérans ne se sont pas joints à l'AVGRC ou à la Légion. L'aide fournie par la Légion aux vétérans de la GRC est principalement là où nous n'avons pas encore d'ombudsmans de l'AVGRC.

Des contacts ont eu lieu avec la Légion royale canadienne et le surintendant Rich Boughen, directeur principal, avantages sociaux pour les membres, quartier général de la GRC.

Nous continuons de construire un réseau d'ombudsmans informés et expérimentés pour aider les vétérans de la GRC dans le besoin.

Mike Duffy
Ombudsman principal de l'association
19 avril 2017