

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE VETERANS' ASSOCIATION
ASSOCIATION DES ANCIENS DE LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

ASSOCIATION COUNCIL MEETING
RÉUNION DU CONSEIL DE L'ASSOCIATION
HOLMAN GRAND HOTEL, CHARLOTTETOWN, PE

Friday, June 2, 2017, 08:00 hrs to 15:30 hrs
Dunes – The Beach Boardrooms – Business casual dress.

Vendredi le 2 juin 2017, 8 heures à 15 h 30
Les salles *The Dunes-The Beach* Boardrooms – Tenue de ville décontractée

MINUTES
PROCÈS-VERBAL

08:00 hrs – 08:30 hrs
8 h – 8 h 30

1. President Rivard welcomed everyone and introduced Walt Natynczyk, Deputy Minister VAC, General (Ret'd) CMM MSC CD.

The retired Chief of Defence Staff, and current Deputy Minister Veterans Affairs Canada, General Walter Natynczyk immediately and passionately delved into his presentation and is without doubt a learned dynamic and engaging speaker. Offering the keynote address, General Natynczyk confirmed Veterans Affairs' changing culture based on compassion and respect, and its ongoing efforts to improve service delivery for all veterans. Mission of VAC - support for all RCMP Members, RCMP Veterans' and their families. Applications for VAC benefits are far more streamlined and more efficient and quicker to resolve.

There are currently 8000 RCMP Veterans, 3000 serving members and 100 survivors eligible for assistance through VAC and all Veterans are being given the "benefit of the doubt" with any pending claims. 163 RCMP VAC clients are currently a result of Mental Health Issues.

He stated that Ray McInnis who is here with us as the Director of the Legion Service Bureau can and will assist anyone to complete their applications or direct them to someone who is near their location.

Natynczyk advised that they are opening more VAC Offices and recently opened a VAC Office in Prince George, B.C. They have an office in Surrey, B.C. and are opening 10 more offices this year. Over 400 employees have been hired to serve clients. Out of a recent survey of 1,500 – 200 RCMP Veterans stated that they were satisfied with VAC and 73% polled stated that VAC exceeded expectations.

Natynczyk fielded many questions and without doubt knows his file. He related his own story of Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) from Iraq and how he reached out for help and he became better. He told everyone that if you are quietly suffering from PTSD to please contact someone for help. Only 3% of all those who obtained assistance were not changed for the better.

After his presentation, General Natynczyk presented a coin representing excellence in service, compassion, and respect to Sgt. Kim Hendricken, RCMP VAC Liaison, recognizing her outstanding commitment to the various member services within VAC.

Mot de bienvenue du président Rivard – Présentation du général à la retraite Walt Natynczyk, CMM MSC CD sous-ministre d’Anciens combattants Canada.

L’ex chef d’état-major de la Défense et sous-ministre actuel d’Anciens combattants Canada, le général à la retraite Walter Natynczyk, a immédiatement plongé dans son exposé. Il est sans aucun doute un conférencier passionné et engagé. Dans son allocution, le général Natynczyk a confirmé la culture changeante d’ACC fondée sur la compassion, le respect et des efforts soutenus pour améliorer la prestation de services pour tous les vétérans. La mission d’ACC : soutien à tous les membres de la GRC, aux vétérans de la GRC et à leurs familles. Les demandes soumises pour les avantages sociaux d’ACC sont beaucoup plus rationalisées, plus efficaces et plus rapides à résoudre.

Il y a actuellement 8 000 vétérans de la GRC, 3000 membres en service et 100 survivants admissibles à l’aide par l’intermédiaire d’ACC et tous les vétérans reçoivent le «bénéfice du doute» avec les réclamations en attente. 163 clients/GRC d’ACC souffrent actuellement de problèmes de santé mentale.

Il déclare que Ray McInnis, qui est ici avec nous en tant que Directeur du Bureau des services de la Légion, peut et aidera toute personne à compléter ses demandes ou à les diriger vers une personne proche de leur lieu de résidence.

Natynczyk a indiqué qu’ils ouvraient d’autres bureaux d’ACC et qu’ils ont récemment ouvert un bureau d’ACC à Prince George, en Colombie-Britannique. Ils ont un bureau à Surrey, C.-B. et ouvrent encore 10 autres bureaux cette année. Plus de 400 employés ont été embauchés pour servir les clients. À partir d’un récent sondage mené auprès de 1500 vétérans, 200 vétérans de la GRC se sont déclarés satisfaits d’ACC et 73% d’eux ont déclaré qu’ACC dépassait les attentes.

Natynczyk a répondu à de nombreuses questions et connaît sans aucun doute son dossier. Il a raconté sa propre histoire de Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) suite à son déploiement en Irak et comment il a demandé de l’aide et s’en est sorti. Il a dit à tout le monde que si vous souffrez en silence du SSPT, contactez quelqu’un pour obtenir de l’aide. Les traitements prodigués n’ont pas eu les effets escomptés sur seulement 3% de tous ceux qui ont obtenu de l’aide.

Après sa présentation, le général Natynczyk a présenté au Sgt. Kim Hendricken, agent de liaison ACC de la GRC une pièce représentant l’excellence dans le service, la compassion et le respect, reconnaissant ainsi son engagement remarquable envers les différents services aux membres d’ACC.

**08:30 hrs – 09:15 hrs:
8 h 30 – 9 h 15**

- 2. RCMP - Deputy Commr., Dubeau, CHRO, D/Commr. Daniel Dubeau, CHRO,**
Not to be out done, the CHRO brought everyone up to date on the RCMP initiatives:
- The RCMP and the RCMPVA sub-Committee chaired by the D.G. of National Compensations Services, Pierre Lebrun and co-chaired by Supt. Rich Boughen. The sub-committee consists of 8 members including the chair: RCMP has 6 positions and the

RCMPVA has two (Al Rivard and Mark Gaillard). The committee meets regularly and is working well sharing issues and common goals on benefits. **Boughen is releasing a communique shortly on Benefits Guide for Survivors.**

- 2016 VAC hosted a 2day session info in Charlottetown and walked the sub-committee through all their programs which has improved working relationship between RCMP, RCMPVA and VAC. Dubeau thanked DM VAC, Natynczyk for his support.
- Supt. Boughen is leading a team on transitions, support to members and families.
- Reviewing the Drug Formulary – RCMP different from Canadian Forces. Working on unifying the drug formulary.
- Transitions Interviews: These interviews are being done with members.
- Recently attended a meeting at Legion Dominion Command discussing common issues with Ray McInnis, Director, Legion Service Bureau and RCMPVA Executive Officer, Mark Galliard.
- RCMP ID Program: CHRO stated the ID Card is coming but delayed mainly due to lack of paper for the present cards. Working on having an identification like the firearm's permits. Supt. Boughen will be testing these ID Cards very soon.
- RCMP Program to address Post Traumatic Stress Disorder (PTSD) – working well. CHRO stated they are going to monitor and track the performance of 100 Depot recruits for a period of 10 years.
- Marriage after 60: Under review.
- Survivors Pension: This is being reviewed to see if the survivors pension is adequate.
- Canadian Institute for Military and Veteran Health Research (CIMVHR). – CHRO stated that the RCMP support CIMVRH and their work. As to more RCMP representation at the CIMVRH conferences, he will review the need to have more RCMP in attendance. (In response to question from Governor Morris).

Présentation par l'Officier responsable des ressources humaines de la GRC, le sous-commissaire Dubeau

Ne voulant pas être en reste, l'ORRH a informé tous les participants des initiatives de la GRC:

- Il y a un comité conjoint de la GRC et de l'AVGRC présidé par Pierre Lebrun, directeur général des services nationaux de la rémunération, et coprésidé par le surintendant Rich Boughen. Le sous-comité est composé de 8 membres dont le président, la GRC a 6 postes et l'AVGRC en a deux (Al Rivard et Mark Gaillard). Le comité se réunit régulièrement et fonctionne bien en partageant les problèmes et les objectifs communs en matière de prestations. Boughen va publier prochainement un communiqué sur le Guide des avantages sociaux pour les survivants.
- En 2016, ACC a tenu une session d'information de 2 jours à Charlottetown et a dirigé le sous-comité dans tous ses programmes, ce qui a amélioré les relations de travail entre la GRC, l'AVGRC et ACC. Dubeau a remercié le sous-ministre Natynczyk pour son soutien.
- Le surintendant Boughen dirige une équipe sur les transitions, le soutien aux membres et aux familles.
- Examen du Formulaire sur les drogues – celui de la GRC diffère de celui des Forces canadiennes. Travailler à unifier le formulaire de médicaments.
- Transitions - Entretien: Des entretiens sont réalisés avec des membres.

- Récemment, une réunion s'est tenue à la direction nationale de la Légion royale canadienne avec Ray McInnis, directeur du bureau de services de la Légion et le cadre dirigeant Mark Gaillard de l'AVGRC pour discuter de problèmes communs.
- Programme d'identification de la GRC: l'ORRH indique que la carte d'identité arrive, mais qu'elle est retardée principalement en raison du manque de papier pour les cartes actuelles. On travaille à avoir une carte d'identification comme les permis d'arme à feu. Le surintendant Boughen testera ces cartes d'identité très prochainement.
- Le programme de la GRC pour traiter le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) fonctionne bien. L'ORRH a déclaré qu'ils allaient, pendant une période de 10 ans, surveiller et suivre le rendement de 100 recrues sortant de la division Dépôt.
- Mariage après 60 ans: en cours de révision.
- Pension de survivants: ceci est en cours de révision pour voir si la pension de survivants est adéquate.
- Institut canadien de recherche sur la santé militaire et des vétérans (ICRSMV). – l'ORRH a déclaré que la GRC appuie l'ICRSMV et son travail. En ce qui a trait à une plus grande représentation de la GRC lors des conférences de l'ICRSMV, il examinera la nécessité d'avoir plus de représentants. (En réponse à la question du gouverneur Morris).

09:15 hrs – 10:00 hrs

9 h 15 – 10 h

3. Benefits update – Forum format - Ray McInnis, Legion, Sgt Kim Hendricken, RCMP VAC LO and Supt. Rich Boughen, RCMP:

Points delivered by McInnis:

- Our Mission is to serve Veterans, which includes serving military and RCMP members and their families.
- We support all who wear the uniform, or have worn the uniform.
- You do not have to be a Legion member to obtain our services and our services are FREE!
- Branch Service Officers do not complete first applications, they complete the RCL Claim Application form and then refer to the Command Service Officer who has access to VAC's Client Delivery Service Network (CSDN). They are our boots on the ground and can provide benevolent fund assistance.
- We are mandated in legislation to assist Veterans and have access to your service medical records and VAC records.
- Command Service Officers can assist with First Applications and Departmental Reviews with VAC.
- Dominion Command Service Officers can assist with First Applications and Departmental Reviews with VAC; also represent Veterans with all Reviews, Appeals and Request for Reconsiderations with the Veterans Review and Appeal Board Canada.
- A major policy change occurred with the Nelson ruling in 2007, since the change you only must have a partial hearing loss on release and later in life obtain a hearing loss disability to claim benefits from VAC for Hearing Loss and Tinnitus.

- Another major change is how VAC now review Osteoarthritis claims using the Cumulative Joint Trauma (CJT) directive, in the past couple of years with their Care, Compassion and Respect motto, we are seeing more favourable decisions using the CJT directive. You must be diagnosed with an Osteoarthritis condition within 25 years of release and link the condition to service to claim; not necessary to have been injured during service, it is an accumulation of your service that caused Osteoarthritis. (physical fitness, tasks, sports, etc.).
- We have a national homeless veterans program called “Leave the Streets Behind” program. We formed the Royal Canadian Legion (RCL) Veterans Homelessness Advisory Committee in 2015.
- It is very important that serving members keep a very good record of their medical file and upon release, they should ensure that they have a thorough medical before leaving the Force and ensure all conditions are discussed with the medical professional; ensuring that an audiogram is completed as close to the release date as possible.

Points by Sgt. Kim Hendricken, RCMP VAC Liaison:

- Online Caregiver Program – Elizz.com is in the testing phase only of an online support program aimed at caregivers of RCMP and CAF Veterans. The program is looking to provide support on line and via the telephone to Caregivers of RCMP Veterans in their homes. (CZregistration@caregiverzone.ca) is the email to contact for any caregiver of RCMP Veterans who wish to participate in the testing stage. Stay tuned for a future announcement to be made by VAC at a date TBD in the fall of 2017.
- MY VAC Account: Every serving and discharged RCMP member is encouraged to sign up for a My Vac Account at < http://www.veterans.gc.ca/eng/e_services> It provides up to date access to announcements to new programs and benefits offered by VAC, some of which do not require a disability pension condition to access.
- Homeless Veterans from the CAF and RCMP: The RCMP partners with VAC to end homelessness among RCMP and CAF Veterans. If anyone locates an RCMP or CAF Veteran at risk of becoming or who is homeless:
 - a) Contact VAC (Case Management) at 866-522-2122,
 - b) Contact VETS Canada (Veterans Emergency Transition Services) @ 1-888-228-3871,
 - c) Contact RCMP Veteran Tim Hoban (tlbj4246@rogers.com and 506-773-5071) if the at risk or homeless RCMP Veteran wishes to talk with a fellow RCMP Veteran. Tim will link up a contact with the local Veterans Association to you to make contact.
 - d) Everyone is asked to take 9 minutes to watch a video on Homelessness called "Back in Step" at <http://www.veterans.gc.ca/eng/services/health/homeless> . It gives a quick snapshot of the issue and of how we can approach those who are homeless. Ask them “Have you served in the military or in the RCMP?”
 - e) Within the past 3 months, VAC sent posters out to every RCMP Detachment in Canada with a letter signed by DM Walt Natynczyk asking the detachments to ensure the posters were displayed for all to know the resources to contact should they come across a veteran at risk of becoming or who is homeless. See

<http://www.veterans.gc.ca/eng/services/health/homeless> and download a poster for display in your office.

- Mental Health First Aid: The Mental Health Commission of Canada and VAC have partnered to provide free two-day workshops entitled Mental Health First Aid to RCMP/CAF Veterans and their caregivers. Info on each workshop will be sent to Franks Funnies and to the RCMPVA for dissemination to its members. Attempts are being made to push this out through My VAC Account as well.
- VAC Assistance Service is available free of charge to RCMP Veterans, their spouses, and eligible dependents. Counseling up to 20 sessions can be provided in a number of areas including work-related issues, health concerns, family/marital problems, and psychological difficulties. Call 800-268-7708 for more information.

Points by RCMP Supt. Rich Boughen:

- Primary role is the Senior Director Member Benefits, National Compensation Services
- RCMP Operational Stress Injury Program
- Following a detailed study of the effectiveness of peer support programs, the RCMP established two pilot programs – one in Ottawa and one in St. John's, NF.
- This program provides peer lead support sessions to members, active and retired, who have been diagnosed with an operational stress injury (PTSD, depression, anxiety disorders, chronic fatigue and addiction are some examples).
- In March 2017, the RCMP Senior Executive Committee approved start-up funding to support the establishment of seven more sites across the country.
- Recently a presentation by the Program Director was made to the Veterans' Advisory Committee to advise of the program and to solicit association involvement in recruiting volunteers to support the program.
- Presentations to more association members are planned in the coming weeks.
- RCMP Veterans Advisory Committee
- Establishing an ongoing forum to discuss items and issues that may impact the veteran community.
- Participants from the National Compensation Services (pension, insurance, health benefits, VAC) and the Veterans' Association National Executive actively engage in ongoing dialogue of issues of importance
- Improved communications and support has already been noted.
- In direct communication with Ray McInnis, Legion and the RCMPVA President, Al Rivard and Executive Officer, Mark Gaillard.

General themes:

- Updates included Bill C-7, My VAC account, the *Back in Step* video produced by the Canadian Police Knowledge Network, *Mental Health First Aid* workshops, pilot projects, Legion benefits relative to hearing loss injuries.

Mise à jour sur les avantages sociaux – Forum

Ray McInnis, Légion, sergent Kim Hendricken, liaison ACC et Surint. Rich Boughen, GRC;

Sujets traités par McInnis:

- Notre mission est de servir les vétérans, les militaires, les membres de la GRC et leurs familles.
- Nous soutenons tous ceux qui portent l'uniforme ou qui ont porté l'uniforme.
- Vous n'avez pas à être membre de la Légion royale canadienne pour obtenir nos services et nos services sont GRATUITS!
- Les officiers d'entraide des succursales ne complètent pas les premières demandes. Ils remplissent le formulaire de demande de prestation de la LRC et s'en remettent ensuite à l'officier d'entraide du bureau national qui a accès au *Réseau de prestation des services aux clients* (RPSC) de l'ACC. Nous sommes sur le terrain et nous pouvons fournir une aide de secours.
- Nous sommes mandatés par la loi pour aider les vétérans et pour avoir accès aux dossiers médicaux de votre service et à ceux d'ACC.
- Les officiers d'entraide de direction peuvent aider pour les premières demandes et les examens ministériels avec ACC.
- Les officiers d'entraide du bureau national peuvent aider pour les premières demandes et les examens ministériels avec Anciens combattants Canada. Ils représentent également les vétérans lors de tous les examens, les appels et la demande de réexamen avec le *Tribunal des anciens combattants (révision et appel) Canada* (TACRA).
- Une modification majeure de la politique s'est produite avec la décision Nelson en 2007. Depuis le changement, vous devez seulement avoir une perte d'audition partielle lors de la libération et plus tard dans la vie, pour obtenir une décision de déficit de perte auditive pour réclamer des prestations d'ACC pour cette perte auditive et d'acouphène.
- Un autre changement majeur est la façon dont ACC examine maintenant les demandes d'arthrose en utilisant la directive Cumul (traumatismes articulaires répétitifs). Au cours des deux dernières années, sous la devise « Bienveillance, Compassion et Respect », des décisions plus favorables ont été prises en utilisant la directive Cumul. Vous devez être diagnostiqué avec une maladie d'arthrose dans les 25 ans de votre libération et relier la condition au service avant de réclamer. Il n'est pas nécessaire d'avoir été blessé pendant le service, c'est une accumulation de votre service qui a causé l'arthrose. (Condition physique, tâches, sports, etc.).
- Nous avons un programme national des vétérans sans-abri intitulé « *Leave the Streets Behind* ». Le Comité consultatif sur les vétérans sans-abri de la Légion royale canadienne a été mis sur pied en 2015.
- Il est très important que les membres en service actif conservent leur dossier médical en bon ordre et à jour et, après leur libération, qu'ils veillent à avoir un examen médical complet avant de quitter la GRC et que toutes les conditions soient discutées avec le professionnel de la santé. Ils verront aussi à ce qu'un audiogramme soit complété aussi près que possible de la date de sortie.

Sujets traités par la Sgt. Kim Hendricken, officier de liaison de la GRC avec ACC:

- Programme en ligne pour les aidants naturels - Elizz.com est en phase de test uniquement d'un programme de soutien en ligne destiné aux aidants des vétérans de la GRC et des forces armées canadiennes (FAC). Le programme vise à fournir un soutien en ligne et par téléphone aux aidants naturels des vétérans de la GRC dans leurs foyers. CZregistration@caregiverzone.ca est l'adresse électronique à contacter pour tout soignant des vétérans de la GRC qui souhaite participer à la phase de test. Restez à l'écoute pour une annonce prochaine faite par ACC à l'automne 2017.
- Mon dossier ACC: Tout membre de la GRC et les retraités sont invités à s'inscrire à un compte *Mon dossier ACC* à http://www.veterans.gc.ca/fra/e_services - Le site offre un accès à jour aux annonces vers de nouveaux programmes et aux avantages offerts par ACC, dont certains ne nécessitent pas de conditions de pension d'invalidité.
- Vétérans sans-abri des FAC et de la GRC: La GRC s'associe à ACC pour mettre fin à l'itinérance chez les vétérans de la GRC et des FAC. Si quelqu'un localise un vétéran qui est à risque de devenir ou qui est sans abri:
 - Contacter ACC (Gestion de cas) au 866-522-2022,
 - Contactez VETS Canada (Services de transition d'urgence des vétérans) au 1 888-228-3871
 - Communiquez avec le vétéran Tim Hoban de la GRC (tlbj4246@rogers.com et 506-773-5071) si le vétéran de la GRC à risque ou sans abri souhaite parler avec un autre vétéran de la GRC. Tim rejoindra un contact avec l'Association des vétérans locale qui prendra contact avec le vétéran.
 - On demande à tous de prendre quelques minutes pour regarder une vidéo sur l'itinérance intitulée : « Se remettre sur pied » sur le site internet <http://www.veterans.gc.ca/fra/services/health/homeless>. Cette présentation donne une image rapide de la question et de la façon dont nous pouvons aborder les sans-abri. Demandez-leur : « Avez-vous servi dans l'armée ou dans la GRC? »
 - Au cours des trois derniers mois, ACC a envoyé des affiches à chaque détachement de la GRC au Canada avec une lettre signée par le sous-ministre Walt Natynczyk demandant aux détachements de s'assurer que les affiches soient affichées pour que tous connaissent les ressources à contacter s'ils rencontrent un vétéran à risque de devenir ou qui est sans abri.
 - Consultez <http://www.veterans.gc.ca/fra/services/health/homeless> et téléchargez une affiche pour l'affichage dans votre bureau.
- Premiers secours en santé mentale: la Commission de la santé mentale du Canada et ACC ont collaboré pour organiser des ateliers gratuits de deux jours intitulés *Premiers soins de santé mentale aux vétérans de la GRC / CAF et à leurs aidants naturels*. Les informations sur chaque atelier seront envoyées à « Frank's Facts & Funnies » et à l'AVGRC pour diffusion à ses membres. Des tentatives sont également prises pour inclure l'information sur la page internet *Mon compte ACC*.

- Le service d'assistance d'ACC est disponible gratuitement aux vétérans de la GRC, leurs conjoints et aux personnes à charge admissibles. Il est possible de participer jusqu'à 20 séances dans un certain nombre de domaines, y compris les problèmes liés au travail, les problèmes de santé, les problèmes familiaux / conjugaux et les difficultés psychologiques. Appelez le 800-268-7708 pour plus d'informations.

Points couverts par le surintendant de la GRC, Rich Boughen:

- Son rôle principal est « Directeur principal - Avantages sociaux pour les membres, Service national de la rémunération. »
- Programme de blessures liées au stress opérationnel de la GRC.
- Après une étude approfondie de l'efficacité des programmes de soutien par les pairs, la GRC a mis en place deux programmes pilotes: l'un à Ottawa et l'autre à St. John's, Terre-Neuve & Labrador.
- Ce programme fournit des sessions de soutien au pair pour les membres, actifs et retraités, qui ont été diagnostiqués avec une blessure liée au stress opérationnel, la dépression, des troubles d'anxiété, de la fatigue chronique ou des problèmes de toxicomanie; ce ne sont que quelques exemples.
- En mars 2017, le Comité des cadres supérieurs de la GRC a approuvé des fonds de démarrage pour appuyer la création de sept autres sites à travers le pays.
- Récemment, une présentation du Directeur du programme a été faite au Comité consultatif des vétérans pour présenter le programme et pour solliciter l'implication de l'association dans le recrutement de bénévoles pour appuyer le programme.
- Des présentations à plus de membres de l'association sont prévues dans les prochaines semaines.
- Comité consultatif des vétérans de la GRC.
- Établir un forum permanent pour discuter d'éléments et de problèmes pouvant avoir une incidence sur la communauté des vétérans.
- Des membres du Service national de la rémunération (pension, assurance, prestations de santé, ACC) et de l'exécutif national de l'Association des vétérans de la GRC participent activement à un dialogue permanent traitant de questions d'importance.
- On a déjà noté une amélioration des communications un meilleur soutien.
- Il est en communication directe avec Ray McInnis de la Légion, Al Rivard, président de l'Association des vétérans de la GRC et Mark Gaillard, cadre dirigeant de l'AVGRC.

Thèmes généraux:

- Des mises à jour sur : le projet de loi C-7, *Mon compte ACC*, la vidéo « *Se remettre sur pied* » produite par le *Réseau canadien du savoir policier*, les ateliers de premiers secours en santé mentale, les projets pilotes, les avantages de la Légion relativement aux blessures par perte d'audition.

COFFEE BREAK: 10:00 hrs – 10:30 hrs

PAUSE CAFÉ: 10 h 00 – 10 h 30

10:30 hrs – 11:15 hrs

10 h 30 – 11 h 15

4. CSM Al McCambridge, RCMP: Round Table Discussion - Communications RCMP/RCMPVA

CSM Al McCambridge covered communications between the RCMP and the Veterans' Association. He stated that Facebook is being utilized by RCMPVA for promoting historical events involving RCMP members of the Force. At this moment, many in the RCMP are using Instagram the choice of the younger generation and encouraged Veterans to check out Instagram for communications.

McCambridge advised that there is an excellent working relationship with Mark Gaillard, Executive Officer and they have been meeting and working together on common goals:

- a. **700 plus Generational and Territorial Pins:** Processing for delivery. SUI
- b. **Second Man Award:** McCambridge discovered 92 broaches/certificates in his office and is working with Mark Gaillard to try to deliver these to deserving wives of RCMP members. Once the RCMPVA determine an updated criterion he will engage with us to select suitable candidates. CSM proposed identifying 3 awards per 30 Division. To be discussed by the Board of Directors. SUI
- c. **150th Anniversary of Canada Ceremonies:** Many events are being organized this year and "G" Division is celebrating 100 years of the RCMP policing in the Northwest Territories. "H" Division Tattoo: RCMP members being deployed to assist "H" Division. Dedication of RCMP Cemetery, Dawson City, Yukon combined ceremony of RCMP and RCMPVA.
- d. **Guidon:** A sensitive issue but RCMP are working on a new guidon including battle honours from Afghanistan and the laying of the original guidons. They have included the RCMPVA in their review. SUI
- e. **Mourning Ribbon Campaign:** McCambridge stated that this fund has been able to top up Members salaries and recently used in the death of Cst. Dubuc in "C" Division.
- f. **Mental Health:** Sgt. Hendricken has made presentations to all his Warrant Officers and they have been assisting members in PTSD.
- g. **Yellow Stripe Program:** The Commissioner has chosen not to make an issue of pay equity and has directed that neither side intimidate or bully members to take up a position either for or against the removal of the Yellow Stripe.

McCambridge thanked all the Veteran Divisions for working with the Warrant Officers and is grateful for the RCMPVA assistance.

S.-m.c. Al McCambridge de la GRC - Table ronde sur les communications GRC – AVGRC
Le s.-m.c. McCambridge a couvert les communications entre la GRC et l'Association des vétérans. Il a déclaré que Facebook était utilisé par l'AVGRC pour promouvoir les événements historiques impliquant les membres de la GRC. En ce moment, beaucoup de membres de la GRC utilisent *Instagram*, le choix de la génération plus jeune, et encouragent les vétérans à consulter *Instagram* pour les communications.

McCambridge a indiqué qu'il y avait une excellente relation de travail avec Mark Gaillard, cadre dirigeant. Ils se sont rencontrés et travaillaient ensemble sur des objectifs communs:

- A. Plus de 700 épinglettes des générations et des territoires: Traitement pour livraison. À SUIVRE
- B. Récompense du « Deuxième homme »: McCambridge a découvert 92 brochures et certificats dans son bureau et travaille avec Mark Gaillard pour tenter de les livrer aux épouses méritantes des membres de la GRC. Une fois que l'AVGRC fera une mise à jour des critères, il s'engagera avec nous à sélectionner les candidates appropriées. Le s.-m.c. a proposé d'identifier 3 récompenses pour chacune des 30 divisions. À discuter par le Conseil d'administration. À SUIVRE
- C. Cérémonies du 150^e Anniversaire du Canada: De nombreux événements sont organisés cette année et la division « G » célèbre les 100 ans de la GRC dans les Territoires du Nord-Ouest. Spectacle de musique militaire de la division « H »: les membres de la GRC sont déployés pour assister la division « H ». Dédicace du cimetière de la GRC à Dawson City au Yukon – cérémonie conjointe de la GRC et de l'AVGRC.
- D. Guidon: un sujet délicat, la GRC travaille sur un nouveau guidon comprenant aussi les honneurs de la bataille d'Afghanistan et le retrait des guidons originaux. La GRC a inclus l'AVGRC dans son étude. À SUIVRE
- E. Campagne du ruban de deuil: McCambridge a déclaré que ce fonds a été en mesure de compléter les salaires des membres et a été récemment utilisé lors du décès du gend. Dubuc dans la division « C ».
- F. Santé mentale: la sergente Hendricken a effectué des présentations à tous ses adjudants et ils ont assisté des membres avec les problèmes reliés au SSPT.
- G. Programme des rayures jaunes: Le commissaire a choisi de ne pas parler d'un problème d'équité salariale et a ordonné qu'aucun des deux côtés n'intimide ou ne tente d'intimider les membres de prendre position pour ou contre le retrait de la rayure jaune.

McCambridge a remercié toutes les divisions de l'association d'avoir travaillé avec les adjudants et nous remercie de l'aide offerte par l'AVGRC.

11:15 hrs – 11:30 hrs:

11 h 15 – 11 h 30

5. **RCMPVA – Quarterly:** Michael Duncan, Chair of the Quarterly, presented a report on the magazine’s declining readership and new initiatives aimed at engaging Cadets and more junior members as subscribers.

AVGRC – Revue *the Quarterly - la Trimestrielle* : Michael Duncan, président du conseil d'administration de la revue *the Quarterly - la Trimestrielle*, a présenté un rapport sur la baisse des abonnements du magazine et sur de nouvelles initiatives visant à encourager les cadets et plus de membres juniors à souscrire à la revue.

11:30 hrs – 13:15 hrs
11 h 30 – 13 h 15

6. **C.O. “L” Division, Luncheon – Oceans Room
(Executive Council)**

**Lunch offert par le Commandant de la division « L » - Salle Oceans
(Pour le comité exécutif seulement)**

13:15 hrs – 13:30 hrs:
13 h 15 – 13 h 30

Missing Murdered and Indigenous Women and Girls (MMIWG) – C/Supt. Joanne Crampton, the soon-to-be-departing CO “L” Division, delivered an informative presentation about the *National Inquiry into Missing and Murdered Indigenous Women and Girls*. The C.O. gave this presentation on behalf of Assistant Commissioner, Shirley Cuillierier, RCMP NHQ Reconciliation and National Inquiry on MMIWG Team. Timeframe for this Inquiry is from 1st September 2016 to December 31st, 2018. It is to be noted that should a current or retired member, civilian or public servant be subpoenaed, or receive a conduct notice: Legal representation, as set out in the Treasury Board Policy on Legal Assistance and Indemnification, will be provided through the federal government. This is a very sensitive issue for the RCMP Veterans to know that they will be supported if required to testify.

Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées (ENFFADA) – La surint.pr. Joanne Crampton, commandante de la division « L » qui quittera bientôt à la retraite, a effectué une présentation sur l’*Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées*. La commandante a donné cette présentation au nom de la commissaire adjointe, Shirley Cuillierier, de l’équipe de la réconciliation et de l’enquête nationale sur ENFFADA du Q.G. de la GRC. Le calendrier de cette enquête est du 1^{er} septembre 2016 au 31 décembre 2018. Il convient de noter que si un membre actuel ou à la retraite, un membre civil ou un fonctionnaire est assigné ou reçoit un avis de conduite: la représentation juridique, telle qu'elle est énoncée dans la politique du Conseil du Trésor concernant l'assistance juridique et l'indemnisation sera fournie par l'intermédiaire du gouvernement fédéral. C'est une question très délicate pour les vétérans de la GRC de savoir qu'ils seront soutenus s'ils doivent témoigner.

13:30 hrs – 15:00 hrs:
13 h 30 – 15 h

7. Future Direction of the Association: (Chaired by President Rivard)

Membership: Presentation by Sandra Conlin, Director Membership.

Conlin has had at least 3 tele-conferences with the Divisions with regards to Alzheimer's/Dementia, Ladies Auxiliary and Membership. Only 12 Divisions have responded either by participating at the tele-conferences or via email. Participation from the 30 Divisions will be crucial as we go forward with our strategic plan for the RCMP Veterans Association's review of membership and dues. As the RCMP Veteran's Association is one Association there is a need for a consistent approach in some areas.

Alzheimer's/Dementia – 12 Divisions gave her feedback and identified 10 cases. What should be done? How do we identify these members or do we? Some Divisions place them as INACTIVE, others just pay the dues on behalf of the affected member, once again there is a need for a consistent approach. SUI

Ladies Auxiliaries (LAs) Conlin has been in contact with Vancouver, Regina, Ottawa and Halifax LA's. They have no objections to becoming Associate Members providing they can continue operating as they have in the past (ie: Independent meetings). They have no issues providing financial statements as part of Division Treasurer's financial statement providing their funds are identified as a separate line object. Peter Sorensen, Treasurer stated that was quite appropriate and this will come into effect on January 1, 2018.

Dues - Conlin wondered if the categories of Active, Associate and Life Members are meeting our present needs and expectations. Only Active Members pay the dues of \$37/member to the Association and all Life Members prior to 27th., June 2014 are grandfathered and do not pay dues. Associate Members only pay dues to their Divisions and they are not assessed uniformly. Conlin wondered if everyone should pay dues no matter what category they are which is similar to other organizations.

Much discussion was held on combining dues with the Quarterly similar to other retiree associations who combine dues with a magazine. However, some members were not sure people will want to pay for the cost of the Quarterly.

Rivard stated that he directed Bill Greenslade, Chair Finance Committee, to conduct a review of the dues. Greenslade organized a working group of members from across the Divisions. The Committee reported back that there was no desire to change our dues assessment to have a uniform dues for all categories of RCMPVA members. The findings was to maintain the status quo at this present time. This is under review by the BOD.

Peter Sorensen stated that the Association has to come up with a new vision and financial strategy beyond collection of dues. We will slowly lose membership if we continue to focus solely on collection of dues. Rivard stated that this will be reviewed and on the agenda of the BOD Workshop in September on strategic planning and priorities.

Conclusion : The 12 Divisions that responded felt that the categories presently utilized met our needs, however some of the time restrictions should be removed in order to make us more inclusive. All employees of the RCMP regardless of category of employee are all Veterans of the RCMP. There is an opportunity for recruitment when 3900 Civilian Members in April 2018 change category. How do we actively recruit these Veterans? Discussions were also held with the RCMP CSM regarding access to RCMP employees prior to retirement. Further meetings will be held with the CSM to discuss how the Veterans' Association can gain access to these members. Steve Walker stated that there will be new opportunities when the RCMP is unionized in the near future.

RCMP Pension Plan/ benefits – Overview and Governance. Steve Walker gave a short but interesting presentation on the overall pension plan. Walker stated the pension overpayment is being reviewed and anyone affected must be patient. **Presentation attached hereto.**

Sovereign Volunteer Medal Program: Al Rivard stated that Joan Panich, Director of Honours and Recognition for Ottawa Division has now become an active Committee Director for Honours and Recognition with the BOD. All Presidents have received information on the applications for the “Trusted Partner” to identify deserving RCMP Veterans who have volunteered countless hours supporting their communities in various programmes. The applications are to be completed without the knowledge of the person identified in the application and supporting documentation that must be forwarded to Panich and Mark Gaillard, Executive Officer for review, approval and then forwarding to the Chancellery Governor General to receive the medal.

Guidon: With reference to CSM's comments, Al Rivard stated that Mark Gaillard completed an in-depth research into the history of the guidon and thanked Mark for his work on the new guidon and the eventual “laying up of the guidons”. Rivard stated that he wants every Division President to understand that his sole purpose in the laying up of the guidons is to ensure that the RCMP Veterans get recognition and that was his main purpose when he wrote the CSM on this subject. He wants to consult with the Divisions and by no means is the BOD making any decisions without the input of the Divisions. The RCMP has the final decision for the laying up of the guidons and the CSM directly consulted our Veterans for advice.

RCMP VA Ottawa Division has posed the question to the Association President on whether the “laying up” of the guidons” – could a guidon be layed up at another place such as National RCMP Cemetery Beechwood rather than both being layed up at Depot Division Chapel, Regina.

Rivard knows this is a passionate issue for our RCMPVA Divisions and he will respect whatever decision the RCMP makes on the laying of the guidons.

La direction de l'avenir de l'association – session dirigée par le président Al Rivard:

Effectifs: présentation par Sandra Conlin, directrice du comité des effectifs et recrutement. Conlin a eu au moins 3 téléconférences avec les divisions pour traiter de la maladie d'Alzheimer/démence, des femmes auxiliaires et de l'adhésion/effectifs/recrutement. Seules 12 divisions ont répondu en participant aux téléconférences ou par courrier électronique. La

participation des 30 divisions sera cruciale lorsque nous poursuivrons notre plan stratégique pour l'examen par l'association des cotisations et des catégories de membre. Étant donné que l'Association des vétérans de la GRC est UNE association, il faut une approche cohérente dans certains domaines.

Alzheimer / Démence : 12 divisions ont répondu et identifié 10 cas. Qu'est-ce qui devrait être fait? Comment identifions-nous ces membres ou que faisons-nous? Certaines divisions placent les membres dans une catégorie INACTIVE, d'autres payent simplement les cotisations au nom du membre affecté, encore une fois, il faut une approche cohérente. À SUIVRE

Femmes Auxiliaires : Conlin a été en contact avec les femmes auxiliaires de Vancouver, Regina, Ottawa et Halifax. Elles n'ont aucune objection à devenir membres associés pourvu qu'elles puissent continuer à fonctionner comme elles le font maintenant (c.-à-d. réunions indépendantes). Elles n'ont pas de réticence à montrer leurs états financiers dans le cadre des états financiers de la division, à condition que leurs fonds soient identifiés comme un objet de ligne distincte. Peter Sorensen, trésorier, a déclaré que c'était tout à fait approprié et que cela entrera en vigueur le 1er janvier 2018.

Cotisations - Conlin se demande si les catégories de membres actifs, associés et à vie répondent à nos besoins et attentes actuels. Seuls les membres actifs paient les cotisations de 37 \$ à l'association et tous les membres à vie nommés avant le 27 juin 2014 ne paient pas de cotisations. Les membres associés ne paient que des cotisations à leurs divisions et ne sont pas évalués uniformément. Conlin se demande aussi si tout le monde ne devrait pas payer des cotisations peu importe la catégorie à laquelle ils appartiennent. C'est ce qui serait similaire à d'autres organisations.

De nombreuses discussions ont été menées sur la possibilité de combiner les cotisations avec la revue *the Quarterly - la Trimestrielle* comme le font d'autres associations de retraités qui combinent les cotisations avec un magazine. Cependant, certains membres ne sont pas certains que les gens voudront payer le coût de la revue.

Rivard a déclaré qu'il avait demandé à Bill Greenslade, président du comité des finances, de procéder à un examen des cotisations. Greenslade a organisé un groupe de travail composé de membres provenant de toutes les divisions. Le Comité a rapporté qu'il n'y avait aucun désir de modifier notre façon d'établir le taux des cotisations pour avoir des cotisations uniformes pour toutes les catégories de membres de l'AVGRC. On a dit que l'on voulait maintenir le *statu quo* pour le moment. Sujet en cours de révision par le conseil d'administration.

Peter Sorensen a déclaré que l'Association devait proposer une nouvelle vision et une nouvelle stratégie financière au-delà de la perception des cotisations. Nous perdrons lentement nos effectifs si nous continuons de nous concentrer uniquement sur les cotisations. Rivard a déclaré que cela sera examiné et à l'ordre du jour de l'atelier du conseil d'administration en septembre sur la planification stratégique et les priorités.

Conclusion : Les 12 divisions qui ont répondu ont estimé que les catégories actuellement utilisées répondent à nos besoins, mais certaines restrictions de temps devraient être supprimées afin de nous rendre plus inclusifs. Tous les employés de la GRC, quelle que soit la catégorie d'employés, sont tous des vétérans de la GRC. Il y a une possibilité de recrutement lorsque 3900

membres civils changeront de catégorie en avril 2018. Comment recruter activement ces vétérans? Des discussions ont également eu lieu avec le sergent-major du corps de la GRC concernant l'accès aux employés de la GRC avant la retraite. D'autres réunions auront lieu avec le s.-m.c. pour discuter de la façon dont pourrait disposer l'association pour accéder à ces membres. Steve Walker a déclaré qu'il y aurait de nouvelles occasions lorsque la GRC sera syndiquée dans un proche avenir.

Les prestations de pension – Steve Walker - Aperçu et gouvernance. Courte présentation mais intéressante sur le plan de retraite global par Steve Walker. Steve a déclaré que le versement excessif de la pension est en cours de révision et que toute personne touchée doit être patiente. Présentation jointe.

Programme de la Médaille du souverain pour les bénévoles: Al Rivard a déclaré que Joan Panich, directrice du comité des honneurs et de la reconnaissance pour la division d'Ottawa, est devenue directrice du comité pour les honneurs et la reconnaissance du conseil d'administration. Tous les présidents ont reçu des informations sur les demandes de « partenaire de confiance » pour identifier les vétérans méritants de la GRC qui ont offert des heures innombrables à leurs communautés dans divers programmes. Les demandes doivent être complétées sans que la personne identifiée dans la demande ne le sache ; la documentation à l'appui de la demande doit être transmise à Panich et Mark Gaillard, pour examen, approbation et transmission à la Chancellerie des distinctions honorifiques du bureau du gouverneur général.

Guidon: En ce qui concerne les commentaires du sergent-major du corps McCambridge, Al Rivard a déclaré que Mark Gaillard a terminé une recherche approfondie sur l'histoire du guidon et a remercié Mark pour son travail sur le nouveau guide et l'éventuel « retrait des guidons ». Rivard a déclaré qu'il voulait que chaque président de division comprenne que son seul but dans la mise en place des principes directeurs est de faire en sorte que les vétérans de la GRC soient reconnus et que c'était son principal objectif lorsqu'il a écrit au s.-m.c. à ce sujet. Il veut consulter les divisions et, en aucun cas, le conseil d'administration ne prendra de décision sans l'apport des divisions. La GRC a la décision finale pour la mise en place des guidons et le sergent-major du corps a consulté directement nos vétérans pour obtenir des conseils.

La division d'Ottawa a demandé au président de l'association si la « mise en place des guidons » ou leur exposition pourrait être dans un autre endroit comme le Cimetière National de la GRC à Beechwood plutôt que d'être exposés à la Chapelle de la Division Dépôt, à Régina.

Rivard dit savoir que c'est une question passionnante pour nos divisions de l'AVGRC et il respectera toute décision prise par la GRC sur la mise en place et le retrait des guidons.

- 8. AGM 2018 update:** Under the direction of President, Manitoba Division RCMPVA, Dennis Hawkins, Steve Walker gave a complete update on Manitoba Division planning and preparation for the AGM 2018 to be held 24th to 25th May 2018 at the Best Western Plus Winnipeg Airport Hotel, Winnipeg, Manitoba. File attached hereto.

Mise à jour sur l'AGM 2018 : Sous la direction de Dennis Hawkins, président de la division du Manitoba, Steve Walker a donné une mise à jour complète sur la planification et la

préparation de l'AGM 2018 qui se tiendra du 24 au 25 mai 2018 au Best Western Plus Winnipeg Airport Hôtel à Winnipeg, Manitoba. Fichier joint.

- 9. Closing Remarks:** President Rivard thanked all presenters for their excellent participation and presentation on issues with VAC applications, pensions and benefits which is near and dear to our members.

Commentaires de fin de réunion : Le président Rivard a remercié tous les présentateurs pour leur excellente participation et leur présentation sur les problèmes liés aux demandes auprès d'ACC, aux retraites et aux avantages sociaux, des sujets qui touchent nos membres de près.

- 10. Meeting adjourned by President Rivard.**
Ajournement par le président Rivard.



Alex Geddes
RCMPVA Secretary
Secrétaire de l'AVGRC